

スタッフ個別評価内容とりまとめ 外部評価

（運営推進会議 平成 28 年 8 月 10 日開催）

1. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）について

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画 今回は初回のため、なし

個人チェック項目	よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
0 前回の課題について取り組めたか？				

◆今回の自己評価の状況

（全職員へアンケート調査）		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	1	1	7	4
2	本人の当面の目標「～したい」が分かっていますか？	1	5	1	6
3	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりが出来ていますか？		6	4	3
4	実践した（関わった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		4	5	4

出来ている点（全職員へアンケート調査）

- ・ミーティングやカンファレンス等で話し合いはしていて決めたことは出来るだけ実行している。
- ・利用者さんの長期目標「～したい」は大まかに方向性は分かっているつもりです。
- ・利用される前に個人ファイルに目を通すようにしている。
- ・小規模なので職員同士、ケアマネなどの申し送りが大きい施設と比べてとれている。
- ・利用者さんの様子もよく把握できている方だと思う。
- ・日々の関わりから、必要に応じてサービス内容の変更やケア方法の変更など、スムーズに連携をとって対応できていると思う。
- ・新規情報は紙面での情報提供と口頭説明の両方出来るようになった。＊口頭説明は数回実施
- ・日々変わっていくケア方法などについても申し送りノート記載や口頭での説明が出来ている。
- ・個人ファイルで情報を知ろうと努力しています。
- ・カンファレンスや連絡ノートで極力理解すべく努めています。

出来ていない点（全職員へアンケート調査）

- ・日々個別ケアを徹底するには至っていない。
- ・本人の目標をしっかり理解できていない。
- ・ケアプランに目を通してない
- ・ゆっくりと利用者様と対応することが、あまり出来ていないように思います。
- ・薬が日々変わるなど対応方法で混乱することがある。
- ・一人ひとりゆっくりとカルテを読めていないのが現状です。
- ・個々のファイルがあまり見れていない。
- ・プランを確認することができていない。
- ・利用者一人ひとりの目標をしっかり把握できていない。
- ・目の前のことだけしか見れていないこともあり、その先の目標までつなげて見れていないこともあると思う。
- ・ご家族や職員からの問題点について改善方法を考え、提案するが、ご家族に受け入れてもらえず結局、その問題について取組みが出来ず改善できずに居ることが多い。
- ・目の前の目標には努力できていても、その先のことを考えることができていないと思う。
- ・それぞれのご利用者にあった方法を見つけ出すことは難しい。
- ・継続して利用される方についての変更などは連絡ノートや職員間の伝達や連携である程度できるも、プランの変更の内容等は、抜け落ちているかとも思います。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ その理由（全職員へアンケート調査）

- ・管理者として全職員に全利用者のプランを確認するように意識付けが出来ていなかった。
- ・定期的にケアプランを全員で見て、話し合う場を設けていなかった。（管理者・CM・一部の職員でのモニタリングとなっていた。）

具体的な改善計画

- ・利用者様一人ひとり担当を決めて、職員のケアプラン・介護計画書に対する意識を向けやすくする。（担当制）
- ・利用者担当がショートカンファレンスを開催し、ケアプラン・介護計画書を基に評価をしていく。
- ・全員が全利用者のケアプラン・介護計画書に自主的に目を通すようにする。
- ・個々のケアプラン・介護計画書に基づいた日々の記録を行っていく。
- ・個人ファイルに綴じてあるケアプランや介護計画書とは別にショートカンファレンス用もコピーしてまとめておく。（各担当者が更新する）

*管理者より

- ・利用者の目標を明確に把握できている職員が少なかったです。ケアプランの把握が出来ていないと言うような反省が目立ちました。
- ・今回の自己評価をみて、改めて管理者として全職員への意識付けが出来ていなかったと反省します。
- ・自己評価後、利用者の担当制を設け、ケアプランと介護計画書が一覧出来るファイルを作りました。そのファイルを見ながらケアカンファレンスを行うように統一しています。ケアカンファレンスの内容は専用のノートに記載しています。さらに今後は、記録にも力を入れるようにし、担当職員は担当利用者の事をしっかり把握するよう、職員に働き掛けていきたいと思っています。
- ・記録がよりスムーズに行えるよう、タブレットの導入を検討しています。

運営推進委員様からのアドバイス・意見

- ・アンケート結果を見ると共有が出来ていない事がよく分かる。
- ・日々の記録をパソコンで行っていると言う事だが、介護だけでも大変な上、記録まで行うのは職員にとってはかなり負担になると思う。手書きで職員が記録し、パソコンへは管理者が打ち込むのはどうか？
- ・緊急時に情報を見る時や、主治医に見せたりする時があると思うのでパソコンでの記録より手書きでファイルに綴じた方が良いのではないのか？パソコンが苦手な職員にとってもその方が良い。
- ・ケアプランに、職員が行う日々の関わりについても詳しく記載してどうか？その方が職員は何をしたら良いのかよく分かる。
- ・ケアプランや介護計画書等を敢えて壁等、見える所に掲示すると職員も利用者も意識出来るのではないのか？
- ・介護現場で働く外国の方も増えて来ているので言葉は勿論、記録はどのようにされているのか気になる。今後は記録の行い方にも検討が必要になってくるのではないのか？