

(運営推進会議 平成 29 年 8 月 9 日開催)

**7.運営**

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画 今回は初回のため、なし

個人チェック項目	よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
0 前回の課題について取り組めたか？				

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート調査)		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	3	8	2	0
2	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5	8	0	0
3	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	6	3	1
4	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	1	5	6	1

出来ている点 (全職員へアンケート調査)
① 日々気になる事は職員間で話し合っている。 ①会議やミーティング等で意見を言う事が出来ている。 ① 上司がどんな意見でも、すぐに聞いてくれるので、とても言い易いです。 ①決まり事など、出来ていない場合、意見をしっかりと言うようにしています。 ①聞かれたら意見を言う事ができている。 ①会議の議題にあげたり会議の時に意見を言えている。 ②ケアマネジャーのモニタリングで意見の集約が出来ている。都度改善されている。 ② 聞いた意見を1日、2日後にミーティングの場で話し合い、検討し実践出来ている。 ②朝礼で検討している。 ②月次報告書で記入して意見を言う事ができている。 ②意見がある場合、カンファレンスで話し合い気をつけています。 ②利用者・家族の意見は、すぐに検討し取り入れることが出来ている。決定後も再度日にちをおいて実践できているか評価できている。 ②苦情等は改善策を考え、振り返り日も設け改善し、運営に反映している。 ③運営推進会議で出た意見をメンバーへ共有し、運営に取り入れている。 ③ 運営推進会議等で頂いた意見は参考にさせて頂いている。 ③運営推進会議での意見等をもとに改善している。 ④回覧で情報を入手できている。

出来ていない点 (全職員へアンケート調査)
①自分から意見を発言することが、あまり出来ていない。 ②苦情があれば改善策を検討するが100%実行出来ているとは言えない。 ③地域からの意見は聞かれない。(積極的に聞こうとしていない) ④地域との交流は、限定したものになっている。(運営推進会議) ④イベント参加の機会は少ない。 ④地域の方と協働はあまり出来ていないように思う。もう少し、こちらから働きかけたら良いのかも知れない。実際誰がいつどんな事に参加しているのか把握できていない。 ④地域との取組みに参加していても全職員に伝わっていないこともあり職員皆で取り組める事もっとあるのではないかな。 ④ どんな連携を事業所としているのか把握できていない。 ④地域と協働した取組みは行われていないと思う。ただし限界もあると思う。 ④地域の方の顔を知らないので挨拶できていないことがある。

なぜ？どうして？できていないのか？その理由 (全職員へアンケート調査)
3、運営推進会議でしか地域の方との交流がない 4、運営推進会議以外での交流機会が重要であることは理解できるが、どのようなことを行えばよいかイメージできていない

具体的な改善計画

- 3、運営推進会議をまずは中心に地域の方との情報交換や交流を図っていく。
- 4、運営推進会議以外では、地域行事に参加し挨拶などを積極的に行い、交流を図っていく。

運営推進委員様からのアドバイス・意見

【運営推進委員様から】

- ・地域行事に参加するという面では、ただ参加するというものもあれば、ジュースやお茶などを販売するという参加の方法もあるのではないかと。職員さんと利用者さんと一緒に販売するなどしてはいかがでしょうか。
- ・(本町区長)「やってみよう」ということであれば関連施設として京町小路のブースを作ることも可能です。初午の時期は寒いので、十分検討が必要。

【管理者より】

・本町区の行事にお手伝いができるのであれば、喜んで参加させていただきたい。今後、職員と話し合っていきたいと思います。具体的な地域交流案を御提案いただきありがとうございます。

②その他

昨晚、深夜3時に施設の外に利用者さんが出てしまい警察の方に連絡し捜索をしていただきました。1時間経過後、京町で発見されましたが今後の体制を早急に見直して行きたいと考えています。

【委員様よりご意見】

- ・職員ひとりふたりで捜索をしてもなかなか見つからないので、職員緊急招集体制についても話し合っておく必要があると思います。

【管理者より】

- ・人命に関わることでありますので環境面も含めて早急に体制を考えて行きたいと思います。貴重なアドバイスありがとうございます。