

1. 初期支援について

◆今回の自己評価の状況

|   |  | よくできて<br>いる | なんとか出<br>来ている | あまりでき<br>ていない | ほとんどでき<br>ていない |
|---|--|-------------|---------------|---------------|----------------|
| 1 | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティングなどを通じて共有していますか？    | 8           | 10            |               |                |
| 2 | サービス利用時に、本人や家族・介護者がまず必要としている支援ができていますか？      | 3           | 15            |               |                |
| 3 | 本人がまだなれていない時期に、訪問や通いで声かけや気遣いができていますか？        | 9           | 8             | 1             |                |
| 4 | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受けとめ、関係づくりのための配慮をしていますか？ | 7           | 11            | 1             |                |

| 出来ている点   |
|--|
| <p>例：1について、朝礼などにより利用者の関りへの話し合いを行っている 等</p> <p>○朝礼で体調の変化やご様子、ご家族様からの伝言などを伝え、共有出来ている。内容によっては連絡ノートに記入・共有出来ている</p> <p>○利用開始前の朝礼や連絡帳に、CMの長岡さんよりご利用者様の情報は流していただいている</p> <p>○1について、利用前には朝礼や連絡帳などで情報の共有は出来ている</p> <p>○1について、利用開始前にケアマネが情報を報告し、それについて質問等をしている</p> <p>○3について、特に慣れておられない利用者様には、丁寧に対応して、また、不安がられないような声掛けもしている</p> <p>○3について、積極的に話をしてみたり、レクリエーションに誘う事で、一緒に出来ている</p> <p>○1について、ミーティング等で発言し、共有も出来ている。全員、もう少し発言が出来ても良いと思う</p> <p>○2について、出来ている</p> <p>○連絡帳などに書いてあった事を改めて話し合ったり、訪問時などで起こった事や分かった事を共有していますが、たまに書いていないのにも関わらず、分かっていない人がいる</p> <p>○1について、利用者の情報はしっかりと話は出来ています</p> <p>○4について、家族への配慮を考え、よりよい関係を作れているとおもいます</p> <p>○皆で声を掛け合って理解できるようになってきた</p> <p>○全職員・全項目共に、朝礼での話し合いは全体的に出来ている</p> <p>○まだまだ職員にばらつきはあるが、家族が何に困っているか共有出来ている方だと思うので、都度柔軟に対応出来ている</p> <p>○朝礼・連絡ノート等で行っているが、不十分だと感じる時もある。職員によるのか忘れるのか？その日に休みだと分からない事がある</p> <p>○声掛け等は常に出来ていると思う。実際、家族からも感謝の言葉もよく聞かれている</p> <p>○1について、利用者の状況などの変化があった事など、朝礼で話し合い、検討すべき点は出来ていると思います</p> <p>○1について、朝礼や個別の関りで出来ている</p> <p>○3について、本人と職員の間に入って、他の利用者様とお話をする事で、出来ている</p> <p>○4について、家族に報告をしたり、相談にのる事で出来ている</p> <p>○朝礼時、もしくは京町会議の時に、ケアマネや管理者から情報をいただいています</p> <p>○3について、利用者に寄り添い、表情・行動等を見逃さず声を掛け、安心して頂けるような対応が出来ており、何かあれば職員間でも報告し合い、声掛け等の検討も行っている</p> <p>○話し合う機会が多く、その時の事だけでなく、振り返りで再確認しているため、出来ていると思った</p> |

|   |
|---|
| 出来ていない点   |
| <p>例：4について、家族の不安解消の為の対応が出来ていない 等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○4について、家族がどのような不安を抱えているかの把握が、不十分な事もある</li> <li>○1について、朝礼に参加した者は共有は出来ているが、休んでいる場合は情報の共有が出来ない</li> <li>○3について、新規の利用者様に対しての情報交換が出来ていなく、気遣いが出来ているかわからない</li> <li>○4について、出来ているとは思いますが、上記の3と同様で情報交換が出来ていないと思う</li> <li>○不穏な利用者に対しての話し合いをするが、支援が出来ていない時がある</li> <li>○3について、勤務的に仕方がない事もありますが、本人が理解できていないのに送迎などに入っている事があります</li> <li>○職員による意識の差はまだある</li> <li>○2について、本人にとって、必要としている支援が出来ているか不安</li> <li>○1・2・3について、朝礼等で、利用者の情報やニーズ・家族の情報やニーズ等を報告・共有するようにしているが、時々共有出来ておらず、対応出来ていない</li> </ul> |
| なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）   |
| <p>例：送迎中に、家族とゆっくり話が出来ない 等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○4について、ゆっくり話が来ていない</li> <li>○1について、情報をしっかり見れていない事がある。</li> <li>○3について、情報交換出来ていない</li> <li>○4について、情報交換が出来ておらず、不明な点があります</li> <li>○家族一人一人の気持ちを理解していないところがある</li> <li>○出勤の職員によっては仕方がないと思う。本人がその内容を知っているのか知らないのかが共有出来ていないのでは</li> <li>○当事者意識にバラつきがある</li> <li>○職員の性格的な事や、慣れていない等も原因の1つではあると思う</li> <li>○2について、朝礼などで、その後の経過を話せていないように思う</li> <li>○連絡帳記載事項や個別の関り等の把握が出来ていない</li> <li>○振り返りや情報伝達の記載が出来ていない</li> </ul>   |

|  |
|--|
| 具体的な改善計画   |
| <p>例：事業所に持ち帰り、再度ご連絡をさせていただきます 等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○家族・介護者の不安や思いを職員皆で共有しておき、関わる</li> <li>○情報をしっかりと見て、分からない事は積極的に聞く</li> <li>○介護士による利用者や家族様の情報交換が必要である</li> <li>○送迎時に、時間があれば話をしたい</li> <li>○まず、本人に出来るかどうかを聞いておく。その職員が出来るかどうかのチェックシートがあるので活用する</li> <li>○家族様からの立場で考える時間も作る必要がある。そうすれば前向きな心の声として捉え、改善案も出てくると思う</li> <li>○信頼関係を構築する必要がある</li> <li>○会話が大事。元気で明るく、良いイメージをもって頂く必要がある</li> <li>○ご家族様に対して承認の言葉かけを行う</li> <li>○利用者や家族の情報・ニーズ等の振り返りや確認を行い、情報の共有や連携をしっかりと行う</li> </ul> |

|   |
|---|
| 運営推進委員様からのアドバイス   |
| <p>小中委員様より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・豊岡市でも自立支援型ケア会議で、PTや保健師などの助言も頂きながら、利用者のしたいことの実現について検討しています。本人のしたいことは、小さなことでも生きる力になります。実現に向けて応援することが大切です。声に出されない方の声を引き出すことも大切です。サービスは手段であり、目的ではないということを忘れずにしたいです。</li> </ul> <p>舟木委員様より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症の方で、やりたいことがその場その場で変わられます。その中でも何か見つけられるといいと思います。</li> </ul> <p>山本委員様より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・何がしたいかわからないという方も多いです。その様な方も見つけられるといいと思います。</li> </ul> |