

## スタッフ個別評価内容とりまとめ 外部評価

※個人が “出来ている” “出来ていない” ではなく、事業所全体がどうなのかをご記入ください

令和1年12月11日（水）

（運営推進会議 令和1年12月11日開催）

### 1. 日常生活の支援について

◆今回の自己評価の状況

（全職員へアンケート調査）		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方（ご利用者の現役時の様子や仕事、趣味）」が10個以上把握できていますか？	1	7	7	
2	本人の状況に合わせた食事や入浴、排泄などの基礎的な介護ができていますか？	11	4		
3	ミーティングにおいて、利用者の気持ちを少しでも感じ取り、その気持ちを代弁し、チームで言語化し、共有できていますか？	6	8	1	
4	本人の気持ちや体調の変化に気づいた時、その都度共有し、家人や職種間につなげる事は出来ていますか？	10	5		
5	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時に支援できていますか？	6	9		

#### 出来ている点（全職員へアンケート調査）

- 3.4.:少しでも変更点があれば、職員どおしでの共有が直ぐに出来ている
- 2.1.:人での介助が困難な時に、本人・スタッフに無理の無いように応援を頼み、負担がかからない介助を行えている
- 3.4.:小規模な組織なので、朝礼や連絡ノート等で職員間の情報の共有や、密な対応は良く出来ていると思う
- 2. :職員の休憩室で、休憩中にご利用者の現役時の様子や仕事の話をして情報を取り入れている
- 2. :入浴の入り方や入るタイミングなど、ご利用者様に合わせた介助がよく出来ていると思う
- 2. :そのご利用者様の背景が把握できていて、送迎や訪問、デイなどで活かしていると思う
- 2. :自宅の生活を基本として、出来る限り同じ環境（ベッドの向きや配置）を作り、本人の状況に合わせて行っている
- 2.4.5.:ご利用者様の体調の変化等は発言でき、連携がとれている
- 2. :本人の状況に合わせた基礎的な介護は出来ている
- 3.4.:ご本人様が言われる事やいつもと違ったときは、その都度連絡し、家族にも報告出来ています
- 3.4.:常に利用者の代弁が出来る様に、利用者の想いを把握するよう努めています

#### 出来ていない点（全職員へアンケート調査）

- 5. :同じ事がヒヤリハットに何度も出てくる
- 1. :ご利用者様の以前の暮らし方10個以上の把握は担当職員でも出来ていないと思うし、偏りもある
- 1. :生活環境や以前の暮らし方など、分かっているつもりではあるが、10個以上の把握は出来ていないと思う
- 5. :体調の大きな変化は共有出来ているが、少しの変化や本人の気持ちなど、更に共有出来る様、発信が必要
- 3. :ご利用者様の気持ちの代弁を言語化し、共有が出来ていない事もある
- 1. :以前の暮らしなどは、あまり把握できていない
- 2. :その方の目的が分かっているが、業務を優先してしまう事がある。
- 1. :現状が共有出来ていても、以前の暮らし方の情報の把握は出来ず、「どうしてこうだったのか」と悩む時があった

#### なぜ？どうして？できていないのか？その理由（全職員へアンケート調査）

1. :ご家族様との細かな部分の会話が職員と出来ていないから
2. :個人の記録に（個別の関り）、目を通していない又は通しているが、抜けてしまう。それによりコミュニケーションが苦手である
3. :状態が落ち着いている方・安定している方の気持ちの部分を受けていない事もあると思う
2. :当たり前の事が出来ていない時があり、意識が持てていないのではと感じる
2. :フェイスシート等を、読み込めていないのではないかと感じます
5. :その時の安全を優先してしまい、ご利用者様の想いを妨げる形になる事があります
4. :担当が進んで発言出来ていないように思う
1. :以前の暮らし方「どうしてこうだったか」の情報がミーティング等で発信出来ていない。また、担当だけが知っている事がある

具体的な改善計画

1. :ケアマネージャーや担当職員が、本人・ご家族様に失礼のないように情報収集してカンファレンス等で、開示するしかない
5. :ヒヤリハット・事故報告書を速やかに上げて、即時に話し合いと振り返りを行っている
- 3.1.:日の業務中にでも、空いている時間帯で、じっくり利用者様と向き合ってみる
1. :コミュニケーションがとれるように、生活歴の把握の為、表にまとめたりする
2. :個人の記録に（個別の関り）を定期的に見ていく必要がある
- 3.4.:定期的にご利用者様の気持ちを知る事や、やりたい事が出来る時間を設ける
- 3.4.:カンファレンスの時に、共有出来ればと思う
5. :以前の情報でも、ミーティング等で発信し共有出来る様にする

運営推進委員様からのアドバイス・意見

・会議、カンファレンスで以前の暮らしの共有が出来ているという意見が多かったが、出来ていないという意見で、ヒヤリに同じことが何度も出てくるという意見がありました。なぜ出来ていないかの所では、フェイスシート、個別の関わりの読み込みが出来ていないという意見がありました。

改善策としては、カンファレンスでの共有があげられています。

委員様より

・ヒヤリで何度も同じことがあがるという所が、避けられないこともあるだろうが気になる。  
→見直し、振り返りが大切だと思います。気持ちが緩まる時期があるのでそこが課題だと思います。

・その方の自宅での生活を知ることが大切。自宅が基本で京町は拠点なので、基本の生活を知ることが大切。  
→以前ベットの位置を自宅と同じにしたら、転倒が減ったということもあり、知る事が大切だと思います。