

(運営推進会議 令和2年4月27日開催)

8.運営

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート)		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	3	3	3	0
2	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営にはんえいしていますか・	4	3	2	0
3	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	4	1	0
4	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	0	5	2	2

出来ている点 (全職員へアンケート調査)	
①	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスにおける看護業務の役割と業務について、意見を言うことがありますが1つ1つ真剣に聴いて改善しようとしてくれます。 ・管理者と日々相談しながら意見をまとめ発信している。職員間での意見交換もできている。 ・家人様の意見やご近所様からの要望など皆さまに迷惑をおかけしないよう職員で連携を行っている。
②	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様、家族様からの苦情や意見については、小さな事でも問題として、振り返りを行い改善に努めている。 ・家族様に直接お会い出来る場合は色々な様子をお伝えし、会話のやり取りの中で要望等に当てはまる場合は検討している。 ・利用者様、家族様からの聞きとり、言われたことは他の職員にも伝達している。 ・意見や苦情、問題提起があれば、その都度職員全員で改善に向けての意見を出し合い取り組みを行っている。 ・連絡帳のコメントや送迎時の家族様からの苦情などにつて、細心の注意をしながらより良い方向に向かうよう努めている。 ・家人様の意見やご近所様からの要望など皆さまに迷惑をおかけしないよう職員で連携を行っている。 ・利用者様・家族様などの苦情や意見などは改善しています。その後にモニタリングも行っています。 ・利用者様を中心に、ご家族様、ケアマネジャー、訪問看護師、ヘルパーさんなどとの協働作業、連携はとても密に行えており、お互いに共有し協働できていると思う。
③	<ul style="list-style-type: none"> ・挨拶は必ず気持ちよく！職員の顔を覚えていただきデイサービスを盛り立てている。地域の方とのかかわりを持つことで、顔を繋ぐ大切さを感じることができました。地域の方々との交流は続けていきたい。 ・毎月の会議で発言し意見を言っている。 ・駐車場や近隣の方の意見をお聞きし、交通の邪魔をしないようにしたり、子供さんの遊ぶ道路付近は通らないようにしたり、決められた道路を通行している。
④	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議に頂いた意見などを反映させていただいています。 ・若松町から利用していただいている利用者様が以前より増した。ようやく地域の方から理解を深めていただけるようになった。
出来ていない点 (全職員へアンケート調査)	
①	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所自体の在り方についてまでは意識が持ててない。
③	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者、リーダーはサロンに参加させてもらったが、デイ全体として、地域の方との交流や意見を聞き取ることが出来ていない。 ・地域の方との交流の機会がいつどのような形で行われているかが理解できていない。 ・地域の中での「生きがいの郷」の必要性、存在感があるように職員一同努めていかなければならないと思っているが、意見を言ったことはない。 ・地域の方との交流を継続できなかった。
④	<ul style="list-style-type: none"> ・他の事業所との交流もできなかった。 ・地藏盆や祭りなどは、お花や灯明代はさせて頂いていますが、参加は出来ていない。
なぜ？どおして？できてないのか？その理由	
①	<ul style="list-style-type: none"> ・現場レベルでの方向性や全体像は検討する機会はあるが全体的までの認識不足 ・経営者や管理者は取り組みを行っておられるだろうが、私自身はわかっていない。
③	<ul style="list-style-type: none"> ・地域とのかかわりで意見を頂ける機会があるが参加出来ていない。 ・地域との協働した取り組みを積極的には出来ていない。サロンには参加できているが、その他は特定のな取り組みがないため ・地域の方との交流の機会がいつどのような形で行われているかが理解できていない。
④	<ul style="list-style-type: none"> ・どのように地域と一緒に協働したらいいのか理解ができない。 ・現場レベルでの方向性や全体像は検討する機会はあるが職員全員の認識までは至っていない。 ・経営者や管理者は取り組みを行っておられるだろうが、私自身はわかっていない。

具体的な改善計画

- ① ・会議の時など地域にとって事業所のあり方、方向性を認識できるように話す機会を持つ。
- ③ ・自分自身から積極的に参加することや、地域の活動を理解しようとしなければいけない。
- ④ ・地域の方にお話しのボランティアにきていただいたり、見学をしていただいたりして、デイの存在を知っていただきたい。
 - ・可能な限り、地域の活動に参加し、交流、地域の意見を確認する。

運営推進委員さんからのアドバイス・意見