

(運営推進会議 令和3年12月6日開催)

11.日常生活の支援について

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート)		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	事業所のありかたについて、職員として意見を言うことが出来ていますか？	2	6	1	0
2	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	6	2	1	0
3	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	3	1	2
4	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	0	5	2	2

出来ている点 (全職員へアンケート調査)
① 個別のケアの対応方法は対応出来ている。全体の業務の流れは共有できている。家族様のご意向は伺い共有できている。 ② 聞き取りの出来ている苦情に関しては対応できている。 ③ 通所介護と地域との連携が出来ているとは言い難い。
出来ていない点 (全職員へアンケート調査)
① 小規模事業所では、看護と介護の境界線が引きにくく、その中でどうチームワークをとるかが課題 ② 潜在的な苦情の聞き取り、把握は出来ていない。 ③ 実際は運営推進会議のみでの関わりしか出来ていない。 ④ ③と同様
なぜ？どおして？できてないのか？その理由
① 管理者と看護と方向性の確認を行う時間が必要 ② 言いやすい関係や仕組みがない ③ 区の方や民生委員の方に事業所から積極的な関わりを行っていなかった。 ④ ③と同様

具体的な改善計画
① 方針管理とモニタリングの実施 (中間報告会) の実施 と 定期的な面談 ② 2から3年前にはアンケートを実施していたが、最近は行っていない。満足度を確認する仕組みづくりやアンケートの実施を行う。 ③ 運営推進会議で区の方や民生委員の方、地域包括の方にアドバイスをいただく。 ④ ③と同様

運営推進委員さんからのアドバイス・意見
<ul style="list-style-type: none"> ・木村様・・・他デイサービスでは、地域行事に参加されているところもあります。利用者様と一緒にあったり、職員のみでの参加もあります。今はコロナ禍で中々参加できませんが、コロナが落ち着いたら、参加されても良いかもしれませんね。保育園が近くにあるデイサービスでは、保育園児がデイを訪問し交流会を開催しているところもあります。 ・宇佐見さん・・・コロナの情勢をみながら対応していきたいと思います。 ・中島様・・・地域でサロンを開催しています。今はコロナ禍で中々大勢の人に声を掛けての開催はしていませんが、コロナが落ち着いたらサロンへ参加しやすい利用者様とも一緒に参加されても良いと思います。反対に民生委員が事業所を訪問しお話し等を行う事も地域との交流になりますね。お花や絵手紙もされています。 ・宇佐見さん・・・機会があれば是非お願い致します。