

(運営推進会議 令和5年12月5日開催)

11.日常生活の支援について

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート)		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	その日、その時の利用者様の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援が来ていますか？	2	5	0	1
2	日々の関わりや記録から利用者様の変化に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	5	2	0	1
3	利用者様の状態等の変化に気づき、情報共有した内容を継続して確認出来ていますか？	4	3	0	1
4	利用者様の状態の変化等を家族様、ケアマネージャーへ報告出来ていますか？	4	3	0	1

出来ている点 (全職員へアンケート調査)
1,お迎え時、依頼を受けた事はきちんと対応出来ています。また、利用者様の言葉や表情を見逃さないことで気づきを増やしています。 1,利用者様の表情、言動態度を読み取り、また観察を行えています。 1,義歯が割れてしまったので、装着せずに来所された時には、ご意向を伺いキザミ食の提供を行うと共に食事の見守りを強化し対応出来ました。 2,ご家族様からの情報や本人様からの言葉で「昨日こけたんだ」とお話があれば、入浴介助時に特に皮膚状態等の確認をさせて頂き、インカムを使用し、情報を共有出来ています。 2,気づいた職員がインカムを使用して情報共有が出来ています。 3,入浴介助で怪我の発見等、日々のご様子や変化などを家族様、ケアマネージャー様へ報告が行えています。 3,前回の利用中の変化などがある場合には、今回の利用中にもインカム等でアナウンスし、共有出来る事が増えています。 4,その都度、家族様、ケアマネージャー様に報告が行えています。 4,ケアマネージャー様への報告を行う事で、連携を深めています。家族様にも安心して仕事やご自宅で過ごして頂けるように管理者、相談員、看護師がそれぞれの立場で対応出来ています。
出来ていない点 (全職員へアンケート調査)
1,全利用者様のニーズを理解できていません。 1,顔と名前が把握できていません。(入職して間もない頃のパート職員のアンケート結果です。今では日々の丁寧な関わりで、覚えて頂けています。) 2,一部の利用者様を集中して気にしていると、周りの事を見る事が出来なかったり、情報交換が出来ない事があります。
なぜ？どおして？できてないのか？その理由
1,新規利用者様は、把握、整理がしにくい。 2,利用者様に対して思い込みで接したり、情報交換が出来ていない事があります。

具体的な改善計画
1,ケアマネージャー様からの情報だけでなく、利用者様にに関わり、また他のスタッフの情報にも耳を傾け、情報共有を行い、思い込みをなくしていく。 1,利用者様と関わりを持つ回数を増やし、日々の業務の流れや顔や名前を覚える。 2,新規利用者様のご様子をスタッフ同士で情報交換する意識を高め、どんな事でも情報共有に努める。

運営推進委員さんからのアドバイス・意見
大井さん：認知症で独居の方を訪問するとわからない子が多く、民生委員としてどう対応したら良いのか困る事が多い。家族さんとの連携は難しいので、情報はお隣さんから聞く事が多く自分で探っていくのはしんどいです。 定元さん：個人情報の関係でお伝えをしにくい事が多いです。独居の認知症の方は特に難しくなっています。私たちに出来る事、話せる事まではさせてもらいますし、民生委員さんにも助けて頂きたいと思っています。家族さんからの許可が出ないとお伝え出来ない事をご理解頂きたいです。 大井さん：ケアマネージャーさんが挨拶に来られた時は嬉しかった。2・3年目にもなると色々わかりすぎて民生委員って何だろうと思うことがあります。 宇佐見代表：独居の方で家族さんとの仲が悪い方も居られます。ケアマネージャーさんも入れない領域があります。ケアマネージャーさんの職域を超えた仕事も増えています。 定元さん：ケアマネージャーさんは正義感で動いておられる方が多い。行政では入れない事もあり、区長さんや隣保長さん、民生委員さんに託す事もあります。 大井さん：ケアマネージャーと顔を合わせる事がないので誤解を招く事があった。電話のやり取りだけでは難しい。言葉同士の会話はショックを受ける事もあるので顔を見て話したいです。 林さん：最近はお近所づきあひもなく、隣保の様子もわからない事が増えている。来年は区長さんにも独居の方を把握してもらおうと思っています。 宇佐見代表：訪問させてもらっても、ゴミのルールや音の問題など、ご近所様の協力やつきあひが重要となっています。デイサービスでも独居の方の訪問サービスが増えるかもしれません。職域によって出来る事、出来ない事もありますが、デイサービスでも何か協力させて頂きたいと思っています。貴重なご意見ありがとうございました。今後とも宜しくお願い致します。

